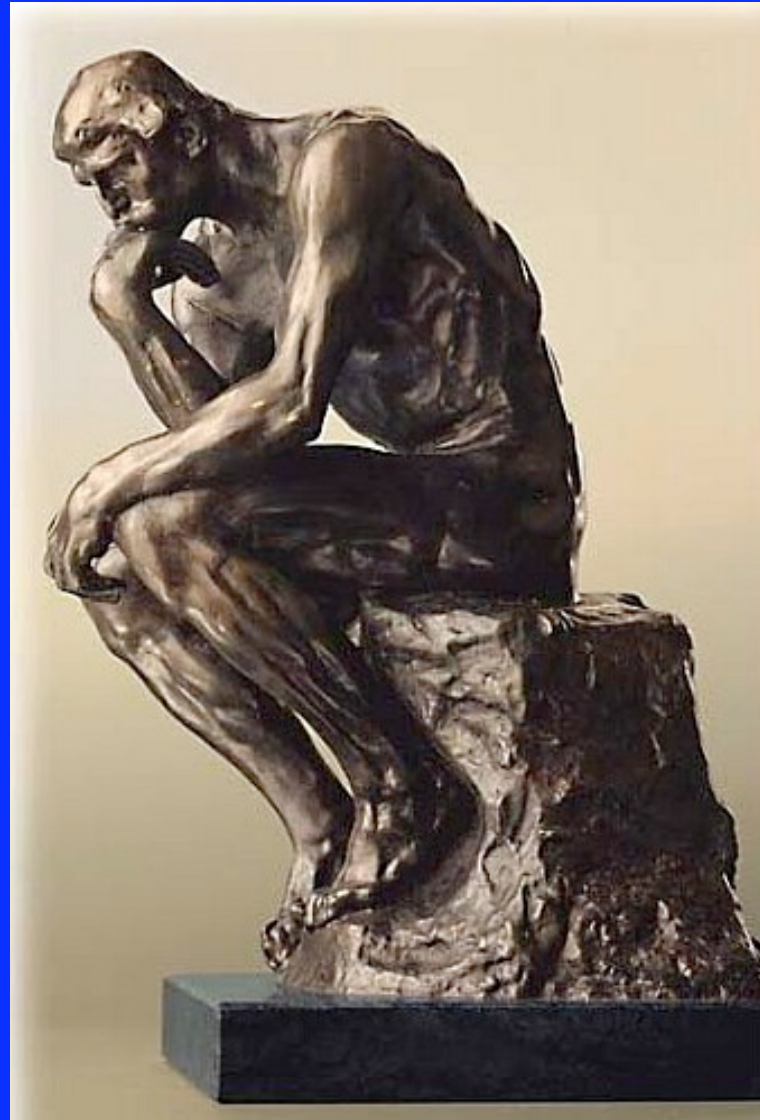


Komplexes Problemlösen



20.01.2005

Komplexes Problemlösen

Definitionsmerkmale:

- Komplexität
- Vernetztheit *
- Dynamik *
- Intransparenz
- Polytelie

Komplexes Problemlösen

Experimente:

- Realitätsnähe
- Kontrollierbarkeit und Formalisierbarkeit?
- Methodische Probleme
 - Reliabilität
 - Validität

Komplexes Problemlösen

Ausgewähltes Experiment:

- Tailor-Shop

Komplexes Problemlösen

Forschungsergebnisse:

- Komplexität und Vernetztheit
- Dynamik
- Intransparenz
- Polytelie

Komplexes Problemlösen

Theoretische Ansätze:

- Idealisiertes Prozessmodell
 - Zielausarbeitung
 - Phase der Modellbildung und Informationssammlung
 - Phase der Prognose und Extrapolation
 - Phase der Planung von Aktionen

Komplexes Problemlösen

Theoretische Ansätze:

- Phase der Entscheidung und Durchführung von Aktionen
- Phase der Effektkontrolle und Revision der Handlungsstrategien
- Problemlösemodell
- Situation Awareness
- Psi-Theorie

Komplexes Problemlösen

Komplexes Problemlösen (Funke)

- 76 -

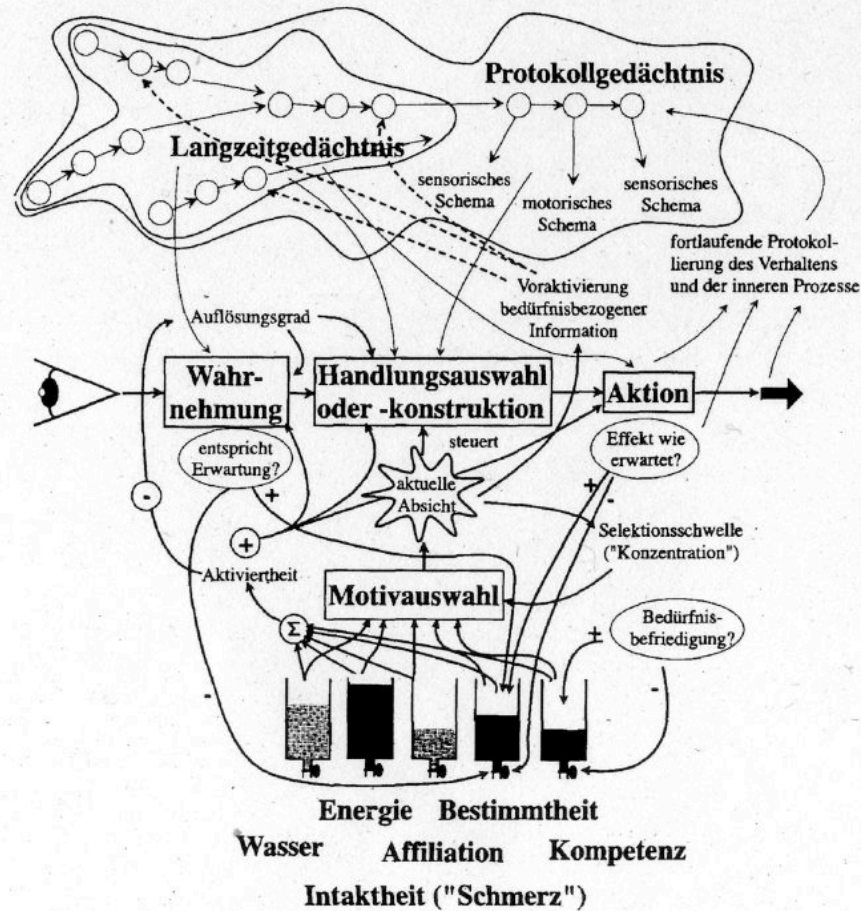


Abbildung PSI: Grobstruktur der Psi-Theorie (aus Dörner et al., 2002, S. 27).

Komplexes Problemlösen

Zusammenhang (Test-)Intelligenz und
Komplexes Problemlösen?

Wissen/Erfahrung und Komplexes
Problemlösen?

Erlernbarkeit von Komplexen Problemlösen?